

Instrukcja usuwania konta użytkownika za
pomocą Portalu Pasażera oraz aplikacji na
urządzenia mobilne

1. Usuwanie konta z poziomu Portalu Pasażera.

Aby usunąć konto użytkownika należy w Portalu Pasażera wybrać opcję „Twoje konto” a następnie „Ustawienia konta”.

The screenshot displays the user account management interface. At the top left is the RTM logo and the text 'Rzeszowski Transport Miejski'. At the top right, there are links for 'Twoje konto' and 'Wyloguj się', both circled in red. Below the header is a dark navigation bar with links for 'Strona główna', 'Bilety', 'Moje przejazdy', and 'Regulamin'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Twoje konto', contains a list of menu items: 'Dane pasażerów', 'Karty płatnicze', 'Urządzenia mobilne', 'Ustawienia konta' (circled in red), and 'Wyloguj się'. The right column, titled 'Ustawienia konta', contains the 'Dane konta' section with an 'Adres email' input field and a 'Hasło' field with a 'Zmień' button. Below this is the 'Usuwanie konta' section, which includes a warning message and a 'Usuń konto' button circled in red.

Następnie należy nacisnąć przycisk „Usuń konto”.

System poprosi o potwierdzenie chęci usunięcia konta poprzez wprowadzenie hasła użytkownika. Jest to to samo hasło, którym użytkownik loguje się do Portalu Pasażera.

Twoje konto

- Dane pasażerów
- Karty płatnicze
- Urządzenia mobilne
- Ustawienia konta
- Wyloguj się

Ustawienia konta

Usuwanie konta

Aby usunąć konto wprowadź swoje obecne hasło:

Pamiętaj, że usuniętego konta nie da się przywrócić, a wszystkie dostępne środki oraz bilety na urządzeniach mobilnych przypadną

Anuluj

Usuń konto

Zmień

Bilety zakodowane na kartach płatniczych pozostaną aktywne.

Usuń konto

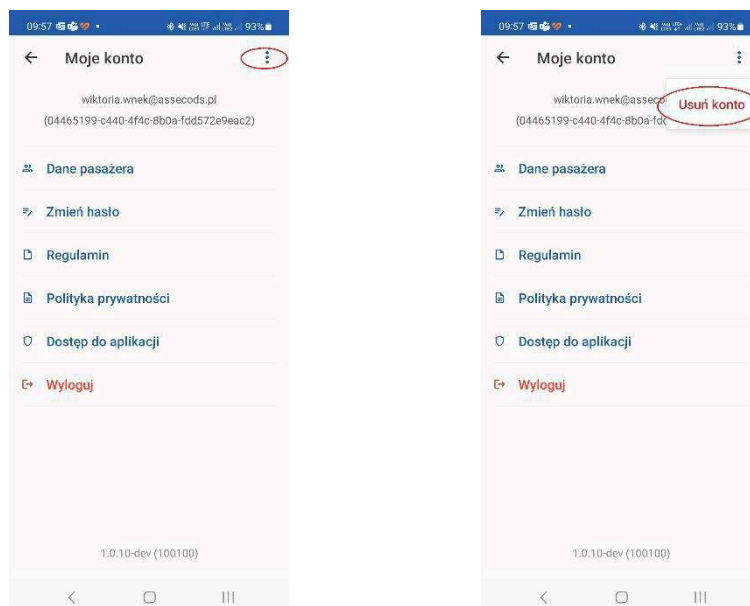
Po wpisaniu hasła należy nacisnąć przycisk „Usuń konto”. Konto zostanie usunięte z systemu.

2. Usuwanie konta z poziomu aplikacji mobilnej.

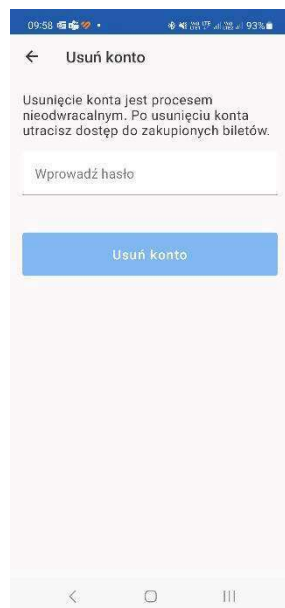
Aby usunąć konto użytkownika należy w Aplikacji mobilnej wybrać opcję „Moje konto” – symbol w prawym górnym rogu aplikacji



Następnie należy rozwinąć 3 kropki w górnym rogu i nacisnąć przycisk „Usuń konto”.



System poprosi o potwierdzenie chęci usunięcia konta poprzez wprowadzenie hasła użytkownika. Jest to to samo hasło, którym użytkownik loguje się do Portalu Pasażera.



Po wpisaniu hasła należy nacisnąć przycisk „Usuń konto”. Konto zostanie usunięte z systemu.