

Komunikat

W Zarządzie Transportu Miejskiego w Rzeszowie funkcjonuje bezpośrednia obsługa klienta jednakże w związku z wprowadzeniem częściowo pracy zdalnej prosimy o wcześniejsze uzgodnienie terminu załatwienia sprawy za pośrednictwem telefonu lub maila. Przyjęcie stron odbywa się z zachowaniem obowiązujących reżimów sanitarnych. Każdy z interesantów zobowiązany jest nosić maseczkę. Dopuszczalna liczba interesantów przebywających w tym samym czasie w jednym pomieszczeniu nie może być większa niż 1 osoba na jedno stanowisko obsługi, z wyłączeniem osób realizujących zadania z zakresu obsługi interesantów. W dalszym ciągu nie jest pełniony dyżur w sprawie odwołań od wystawionych wezwań do zapłaty opłaty dodatkowej (tzw. mandatów).

Mając na celu zmniejszenie ryzyka związanego z rozwojem kolejnej fali epidemii zachęcamy Państwa do zdalnego kontaktu z urzędem w formie e-mailowej, telefonicznej oraz poprzez platformę ePUAP.

- sekretariat: 17 86 60 383, e-mail: ztm@ztm.erzeszow.pl;
- rozkłady jazdy: 17 86 60 335;
- windykacja: 17 86 60 359, e-mail: windykacja@ztm.erzeszow.pl;
- bilety: 17 86 60 360; e-mail: sprzedaz@ztm.erzeszow.pl.

W przypadku spraw wymagających osobistego stawiennictwa w ZTM w Rzeszowie prosimy o uprzedni kontakt w celu umówienia wizyty.