Data złożenia wniosku do ZTM (POP/Sekretariat wypełnia pracownik ZTM)
.....

Rzeszów, dnia 01.02.2025

Numer biletu lub Rzeszowskiej Karty Miejskiej RKM

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6

WNIOSEK

o zwrot środków za zakup biletu/doładowania Elektronicznej Portmonetki

Dane wnioskującego

Imię*	ALEKSANDRA
Nazwisko*	PODKARPACKA-RZESZOWSKA
Adres zamieszkania	Ul. TREMBECKIEGO 3,35-000 RZESZÓW
Nr telefonu[1]	987 654 321
Adres e-mail[1]	ALEKS.POD.RZESZ@GMAIL.PL

Pisemny opis zdarzenia / Uwagi*

Przykładowe opisy zdarzeń:

1. Ponieważ zagubiłem swoją kartę RKM, proszę o przeniesienie pozostałych na niej środków na nową kartę RKM

2. W dniu 01.02.2025 r. jadąc autobusem linii 0b (nr boczny 100) kasując bilet elektroniczny pobrana została niewłaściwa kwota za przejazd, proszę o zwrot środków

3. Ze względu na omyłkowy zakup Elektronicznej Portmonetki (75 zł) zamiast biletu miesięcznego w tej samej cenie, proszę blokadę środków i zwrot na konto bankowe

Wnioskuję o zwrot gotówki w kwocie* .....75 zł.....

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków

0	0	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

Oświadczam, że wyrażam zgodę, na przetwarzanie przez Gminę Miasto Rzeszów, w tym jednostkę budżetową – Zarząd Transportu Miejskiego w Rzeszowie moich danych osobowych w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia wniosku reklamacyjnego o zwrot środków zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).

Wniosek wypełnić czytelnie drukowanymi literami

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego wniosek zostanie rozpatrzony niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji. O rezultacie zostanie Pan(i) powiadomiony(na) zgodnie z wybraną formą kontaktu.

……
(Czytelny podpis osoby uprawnionej do złożenia wniosku)

Do wniosku załączam:

……..
……..
……..

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Gmina Miasto Rzeszów - Zarząd Transportu Miejskiego w Rzeszowie (dalej zwany: ZTM w Rzeszowie), ul. Stanisława Trembeckiego 3, 35-234 Rzeszów, email: ztm@ztm.erzeszow.pl;
2. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych – email: iod@ztm.erzeszow.pl, lub pisemnie na adres Administratora. Więcej informacji na stronie internetowej: ztm.rzeszow.pl/rodo;
3. Pani/Pana dane osobowe zawarte w niniejszym formularzu będą przetwarzane w celu identyfikacji osoby wnioskującej o zwrot środków. Przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy;
4. Pani/ Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do celów innych niż te, dla których zostały pierwotnie zebrane;
5. Pani/Pana dane mogę być udostępnione przez ZTM w Rzeszowie podmiotom oraz organom uprawnionym do otrzymania od ZTM w Rzeszowie danych osobowych lub uprawnionych do żądania dostępu do danych osobowych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa; podmiotom zajmującym się brakowaniem i niszczeniem dokumentacji; kancelariom prawnym i windykacyjnym, podmiotom obsługującym systemy informatyczne ZTM w Rzeszowie; podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską. Jeżeli ZTM w Rzeszowie okaże się podmiotem niewłaściwym do rozpatrzenia Pani/Pana sprawy, dane zostaną udostępnione do podmiotu właściwego do jej rozpatrzenia;
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane zgodnie z zapisami instrukcji kancelaryjnej stosowanej w ZTM w Rzeszowie przez czas uzależniony od kategorii archiwalnej akt sprawy zatwierdzonej w jednolitym rzeczowym wykazie akt obowiązującym w ZTM w Rzeszowie;
7. Posiada Pani/Pan prawo dostępności do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania (gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne), usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym), ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania, prawo do przenoszenia danych osobowych, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (w przypadku, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO). Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, z obowiązującym prawem. Szczegółowe warunki możliwości realizacji ww. praw zawiera ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. zwanego RODO;
8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne lecz konieczne do rozpatrzenia wniosku oraz prawidłowego dokonania zwrotu środków;
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do Państw trzecich;
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane przez ZTM w Rzeszowie w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą profilowane;
11. W przypadku jakichkolwiek pytań czy wątpliwości dotyczących ochrony Pani/Pana danych osobowych w ZTM w Rzeszowie prosimy o kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych, o którym mowa w ust. 2.

Adnotacje kasjera / Uwagi

* pola wymagane
[1] wypełnić pole w zależności od preferowanej formy kontaktu
[2] wypełnić pole w zależności od usytuowania urządzenia

Rozstrzygnięcie wniosku:

Pozytywnie na kwotę: ……

Negatywnie (uzasadnienie) ……...

……...

……
(Data i podpis osoby rozpoznającej reklamacje)

Podstawa prawna:

1. Ustawa Prawo przewozowe z dnia 15 listopada 1984 r. (Dz. U. z 2024 poz. 1262 z późn zm.)
2. Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. (Dz.U. z 2016 r. Nr 38, poz. 266 z późn zm.)
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.)
4. Ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).

Wniosek wypełnić czytelnie drukowanymi literami