

Rzeszów, 5 października 2022r.

Szanowni Mieszkańcy,

Chcemy przeprosić Państwa, za zaistniałą sytuację, za to że przedłużenie ważności karty miejskiej i skorzystanie z bezpłatnych przejazdów dla rzeszowskich uczniów wiąże się dla Państwa z kłopotami i długim oczekiwaniem w kolejkach.

Staramy się obsłużyć Państwa jak najsprawniej. Wszystkie stanowiska w Punktach Obsługi Podróżnego ZTM w Rzeszowie przez cały miesiąc wrzesień jak i obecnie są czynne, ponadto do Punktów Obsługi Podróżnego oddelegowani zostali dodatkowi pracownicy.

Ponieważ działania te okazały się niewystarczające, Prezydent Miasta Rzeszowa zdecydował, że uczniowie z zapisanym na Rzeszowskiej Karcie Miejskiej uprawnieniem do bezpłatnych przejazdów komunikacją miejską w roku szkolnym 2021/2022 (ubiegły rok szkolny) do 31 października br. mogą korzystać z powyższej ulgi pod warunkiem posiadania aktualnej legitymacji szkolnej (tj. podbitej na rok szkolny 2022/2023).

Dodatkowo, do końca października wydłużona zostanie obsługa podróżnych w trzech punktach, z których korzysta największa liczba mieszkańców. Obsługa pasażerów w punktach w galerii Nowy Świat i Plaza będzie trwała od poniedziałku do soboty od godziny 10:00 do 20:00, natomiast w punkcie na Dworcu Lokalnym przy ul. Towarnickiego 7, od poniedziałku do piątku od 8:00 do 21:00.

Osoby, które chcą kupić bilet okresowy bez konieczności wizyty w POP zapraszamy do skorzystania ze sklepu internetowego, poprzez aplikację mPay, stronę zbiletem.pl lub zakup biletu w biletomatach stacjonarnych. Załączamy również szczegółową informację wyjaśniającą, w jakich sytuacjach osobista wizyta w Punkcie Obsługi Podróżnego jest konieczna.

Równocześnie prowadzimy prace zmierzające do przystosowania organizacji oraz systemów informatycznych, tak aby w kolejnych latach uniknąć powtórzenia tegorocznych problemów.

Możliwości zakupu biletu ZTM w Rzeszowie:

- **w kasowniku za pomocą karty bankowej** - bilety 40-minutowe,
- **biletomat stacjonarny** (48 sztuk) - bilety 40-minutowe, 60-minutowe, 24-godzinne, okresowe oraz doładowanie elektronicznej portmonetki. Płatność kartą płatniczą i gotówką,
- **biletomat mobilny** (191 sztuk) - bilety 40-minutowe, 60-minutowe, 24-godzinne, pięciodniowe oraz doładowanie elektronicznej portmonetki. Płatność gotówką (monetami) i kartą płatniczą zbliżeniowo za transakcję do kwoty 50 zł,
- **sklep internetowy „E-BILET”** (<https://ebilet.erzeszow.pl>) - bilety okresowe oraz doładowanie elektronicznej portmonetki. Płatność kartą płatniczą i przelewem internetowym,
- **Punkt Obsługi Podróżnego** (6 lokalizacji) - dostępny pełny asortyment biletów oraz doładowanie elektronicznej portmonetki. Płatność kartą płatniczą i gotówką
- poprzez **aplikacje: SkyCash, mPay, moBILET, GoPay, zbiletem.pl** - bilety 40-minutowe, 60-minutowe, 24-godzinne na smartfon-a. Płatność kartą płatniczą i przelewem internetowym,
- poprzez **aplikacje: zbiletem.pl, mPay** - bilety okresowe. Płatność kartą płatniczą i przelewem internetowym,
- **elektroniczna portmonetka zapisywana na Rzeszowskiej Karcie Miejskiej** – bilety 40-minutowe – taryfa przystankowa (bez możliwości przesiadki) w systemie „check in – check out”,
- **kioski i sklepy firm zewnętrznych** - bilety 40-minutowe, 60-minutowe, 24- godzinne. Formę płatności ustala właściciel punktu,

Punkty Obsługi Podróżnego

- Punkt Obsługi Podróżnego Dworzec Lokalny przy ul. Towarnickiego 7
 - 17 748 13 36
 - od poniedziałku do piątku od 8⁰⁰ do 17³⁰
(w okresie od 6 - 31 października wydłużone do godz. 21)
 - w pierwszą i ostatnią sobotę miesiąca od 10⁰⁰ do 14³⁰
w niedziele i święta nieczynny

- Punkt Obsługi Podróżnego przy ul. Lisa Kuli 20
17 748 13 46
od poniedziałku do piątku od 10⁰⁰ do 19³⁰
w pierwszą i ostatnią sobotę miesiąca od 10⁰⁰ do 14³⁰
w niedziele i święta nieczynny

- Punkt Obsługi Podróżnego przy ul. Targowej 1 (parter)
17 748 13 47
od poniedziałku do piątku od 7⁰⁰ do 14³⁰
w soboty, niedziele i święta nieczynny

- Punkt Obsługi Podróżnego Galeria Nowy Świat, ul. Krakowska 20
17 748 13 48
od poniedziałku do soboty od 10⁰⁰ do 17³⁰
(w okresie od 6 - 31 października wydłużone do godz. 20)
w niedziele i święta nieczynny

- Punkt Obsługi Podróżnego C.H. Plaza Rzeszów, al. Rejtana 65
17 748 13 49
od poniedziałku do soboty od 10⁰⁰ do 17³⁰
(w okresie od 6 - 31 października wydłużone do godz. 20)
w niedziele i święta nieczynny

- Punkt Obsługi Podróżnego przy ul. Trembeckiego 3
 - 17 866 03 60
 - od poniedziałku do piątku od 7³⁰ do 14³⁰
w soboty, niedziele i święta nieczynny.

Przełom września i października jest okresem wzmożonego ruchu w Punktach Obsługi Podróżnego w związku z koniecznością przedłużenia uprawnienia do bezpłatnych przejazdów dla uczniów (dotyczy to ok. 13 tys. osób) oraz przyjazdem nowych studentów, którzy chcą wyrobić Rzeszowską Kartę Miejską.

Osobista wizyta w Punkcie Obsługi Podróżnego jest konieczna w dwóch sytuacjach:

1) Odbiór Rzeszowskiej Karty Miejskiej

Wniosek o wydanie można wypełnić elektronicznie poprzez stronę e-bilet.erzeszow.pl, po czym zgłosić się do **dowolnego Punktu Obsługi Podróżnego (Lisa-Kuli, Targowa, Nowy Świat, Plaza, Dworzec Lokalny)** po odbiór karty. Zgłoszenie się pasażera z wnioskiem wypełnionym na formularzu papierowym wydłuża czas obsługi; kasjerka musi przepisać dane i zweryfikować. Zajmie to ok. 10 min dłużej na każdą osobę w kolejce.

2) Zapisanie uprawnienia do bezpłatnych i ulgowych przejazdów komunikacją miejską na Rzeszowskiej Karcie Miejskiej

Konieczna jest weryfikacja dokumentów w Punkcie Obsługi Podróżnego. W przypadku uczniów nie ma możliwości zweryfikowania ważności legitymacji szkolnej na podstawie skanu.

W sytuacjach, takich jak zakup biletów jednorazowych, okresowych i semestralnych, zachęcamy do skorzystania z:

- biletomatów;
- sklepu internetowego e-bilet.erzeszow.pl
- aplikacji mobilnych

Szczegółowe informacje znajdują się na stronie ztm.erzeszow.pl