

## **Możliwość zwrotu kwoty za niewykorzystany bilet okresowy zakupiony do dnia 17 października br.**

W związku z obecną sytuacją epidemiologiczną oraz wprowadzonymi z tego powodu ograniczeniami zgodnie z Zarządzeniem nr VIII/1040/2020 Prezydenta Miasta Rzeszowa z dnia 4 listopada 2020 r. wprowadzono – na wniosek podróżnego – możliwość zwrotu kwoty za niewykorzystany bilet okresowy zakupiony do dnia 17 października 2020 r.

### **Możliwość ta dotyczy wyłącznie następujących rodzajów biletów:**

- 90-dniowy sieciowy imienny;
- 180-dniowy sieciowy imienny;
- imienny semestralny studencki;
- imienny semestralny uczniowski.

### **WAŻNE INFORMACJE DOTYCZĄCE WARUNKÓW ZWROTU KWOTY ZA NIEWYKORZYSTANY BILET UWAGA! PROSIMY O ZAPOZNANIE SIĘ PRZED ZŁOŻENIEM WNIOSKU!**

**Wnioski o zwrot kwoty za niewykorzystany bilet okresowy zakupiony do dnia 17 października przyjmowane będą wyłącznie w okresie od dnia 4 listopada 2020 r. do dnia 30 listopada 2020 r.**

Wnioskując o zwrot środków za niewykorzystany bilet okresowy bilet ten zostaje anulowany następnego dnia roboczego po przesłaniu do nas poprawnie wypełnionego i podpisanego wniosku.

Częściowy zwrot kwoty za niewykorzystany czas zakupionego biletu okresowego będzie liczony proporcjonalnie do stopnia jego wykorzystania. Zwrot będzie naliczany za okres od następnego dnia roboczego po przesłaniu do nas poprawnie wypełnionego i podpisanego wniosku do końca okresu ważności biletu.

Zwrot kwoty za bilet możliwy będzie **po przesłaniu wypełnionego i podpisanego wniosku na adres: ZTM Rzeszów ul. Trembeckiego 3; 35-234 Rzeszów bądź e-mail: [ebilet@ztm.erzeszow.pl](mailto:ebilet@ztm.erzeszow.pl)**

**Wnioski będą systematycznie rozpatrywane przez naszych pracowników. Prosimy o cierpliwość i wyrozumiałość ponieważ czas rozpatrzenia reklamacji może być wydłużony.**

Wniosek – wersja edytowalna

Zarządzenie nr VIII/1040/2020 Prezydenta Miasta Rzeszowa z dnia 4 listopada 2020 r. w sprawie zwrotu kwoty za niewykorzystany bilet w komunikacji miejskiej na terenie Gminy Miasto Rzeszów