Rzeszów, dnia………………….

Imię i nazwisko:1…………………………………

Adres:2…………………………………………..

Telefon:2.……............…………………………..

e-mail:2………………………………………….

1 pole wymagane

2 wypełnić pole w zależności od formy odpowiedzi (list, telefon, e-mail)

**ZTM w Rzeszowie ul. Trembeckiego 3, 35-324 Rzeszów**

**WNIOSEK**

**dot. wezwania do zapłaty nr ……………..……………………….. z dnia…………………..**

Na podstawie Uchwały Nr LI/1114/2017 Rady Miasta Rzeszowa z dnia 21 listopada 2017 r. w sprawie udzielania ulg w spłacie należności pieniężnych mających charakter cywilnoprawny, przypadających Gminie Miasto Rzeszów lub jej jednostkom organizacyjnym, warunki dopuszczalności pomocy publicznej   
w przypadkach , w których ulga stanowić będzie pomoc publiczną oraz wskazania organu i osób uprawnionych do udzielania tych ulg , wnoszę o:

1. o warunkowe obniżenie należności \*
2. rozłożenie należności na raty,\*
3. odroczenie terminu spłaty\*
4. całkowite umorzenie \*
5. inne\*(podać nazwę)…………………………………………..

\*właściwe podkreślić

**UZASADNIENIE**

.....................................................................................................................................................................................

……………………………………………………………………………………………………………………….

.....................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................

………………………………………………………………………………………………………………………..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Oświadczam, że wyrażam zgodę, na przetwarzanie przez Gminę Miasto Rzeszów oraz ZTM Rzeszów moich danych osobowych   
w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia wniosku reklamacyjnego dotyczącego wezwania do zapłaty opłaty dodatkowej zgodnie   
z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz Ustawą z dnia z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018poz.1000).

**WAŻNE**

Na podstawie Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (z późn. zm.)   
w przypadku decyzji pozytywnej w przedmiocie warunkowego obniżenia należności lub całkowitego umorzenia ZTM w Rzeszowie zobowiązany jest wystawić PIT-11. W związku z tym prosimy o uzupełnienie, do którego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania, Urzędu Skarbowego przesłać stosowne dokumenty.

……………………………………………………………………………………………………………………….

..........................................

(*własnoręczny podpis*)

Załączniki:

1. Dokumenty potwierdzające okoliczności wymienione w uzasadnieniu:
2. …………………………………………………………………….
3. …………………………………………………………………….
4. …………………………………………………………………….
5. …………………………………………………………………….
6. **Klauzula informacyjna**
7. **dla osób składających reklamację**

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. *(Dz.U.UE.L.2016.119.1)*,dalej zwanego RODO oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 r.   
o ochronie danych osobowych (Dz. U z 2018 r. poz. 1000) informuje się, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zarząd Transportu Miejskiego   
   w Rzeszowie, ul. Trembeckiego 3, 35-234 Rzeszów, email: ztm@ztm.erzeszow.pl;
2. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych – email: iod@ztm.erzeszow.pl, więcej informacji na stronie: ztm.rzeszow.pl ;
3. W celu umożliwienia ZTM w Rzeszowie przekazania telefonicznie, bądź na e-maila Pani/Panu informacji związanych z rozpatrzeniem reklamacji niezbędne jest wyrażenie przez Panią/Pana dobrowolnej zgody na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych w postaci numeru telefonu oraz e-maila. W przypadku braku wyrażenia przez Panią/Pana informacji, będą one wówczas przekazywane wyłącznie drogą pocztową. Podanie numeru telefonu oraz e-maila jest opcjonalne;
4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu i w zakresie przewidzianym   
   w Rozporządzeniu Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r.   
   w sprawie ustalenia stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z 2006 nr 38 poz. 266); nie będą wykorzystywane do celów innych niż te, dla których zostały pierwotnie zebrane;
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą:

- podmioty świadczące usługi prawnicze,

- osoby upoważnione do przetwarzania danych,

- archiwiści;

1. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji, a po jej rozpatrzeniu przez okres 3 lat;
2. Zapoznałem/łam się z klauzulą informacyjną, że posiadam prawo dostępu do moich danych osobowych, ich sprostowania (gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne), usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym, gdy dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane), ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych, prawo do przenoszenia danych osobowych, prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Szczegółowe warunki możliwości realizacji ww. praw zawiera rozporządzenie o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. zwanego RODO (Dz.U.UE.L.2016.119.1);
3. Pani/Pana dane osobowe zawarte w niniejszym formularzu oraz w dołączonych do niego dokumentach będą przetwarzane przez ZTM na podstawie prawnie uzasadnionych interesów ZTM w celu rozpatrzenia złożonej przez Panią/Pana reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e) RODO. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych zawartych w niniejszej reklamacji, w tym dołączonych dokumentów jest dobrowolne, lecz niezbędne do rozpatrzenia reklamacji na podstawie, której Pani/Pan otrzyma odpowiedź;
4. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób obejmujący zautomatyzowane decyzje,   
   w tym również w formie profilowania.